

# Публичная оферта

## Условия продажи (оферта) (для покупателей)

Интернет-магазин «Уралплит», расположенный на доменном имени [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru). Продавец, Общество с ограниченной ответственностью «Уралплит», в лице Управляющего Индивидуального предпринимателя Реутова А.В., зарегистрированное в качестве юридического лица, имеющее место нахождения 620010, область Свердловская, город Екатеринбург, улица Чернышевского, 106, оф. 148; ИНН 6679025768, ОГРН 1126679029465, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### 1. Определения.

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт «Уралплит» по интернет-адресу [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru). С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.) в рабочее время Интернет-магазина. Информация работы продавца в каждом торговом объекте (городе) указана на сайте Интернет-магазина в разделе «Контакты».

1.3. Покупатель — физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее и/или оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством сайта [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru).

1.4. Корзина интернет-магазина — функциональная часть сайта, куда покупатель добавляет товары, собранные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

1.5. Заказ покупателя – товар, формируемый в корзине, определяющий набор Товаров, приобретенных Покупателем. Заказ формируется на сайте.

1.6. Акцепт — действия Покупателя по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.7. Дата оплаты — в зависимости от способа платежа — поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Продавца; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

1.8. Товар — любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина «Уралплит» с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru). Все товары являются непродовольственными.

1.9. Услуги — спектр услуг (доставка, раскрой и распил плитного материала и др), оказываемых партнёрами Продавца, которые Покупатель может выбрать при формировании заказа. В этом случае, Продавец передает заказ партнёрам для указания услуг Покупателю. Далее Покупатель самостоятельно от своего имени и за свой счет сотрудничает с лицом, оказывающим услуги.

## **2. Общие положения.**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора. 2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. Условия Договора постоянно размещены на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru) — раздел «Оплата и доставка».

2.4. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.5. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.6. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.7. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.8. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления Товара на сайте Интернет магазина.

2.9. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по номеру телефона указанному на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru)

## **3. Предмет договора.**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в Интернет-магазине «Уралплит» на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru).

3.2. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ на сайте интернет-магазина круглосуточно, путем сбора товара в Корзине через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru), который есть в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки "Оформить заказ" в разделе «Корзина» - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку при необходимости.

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### **4. Порядок заказа и оплаты Товара.**

4.1. Заказ Товара осуществляется на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru)

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3. Товары подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется в кассе Продавца по адресу: г. Екатеринбург, ул. Черняховского, 106 или по адресу обособленного подразделения ООО «Уралплит» перед получением Товара.

4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа) или путем использования электронных средств платежа.

#### **5. Передача товара.**

5.1. Покупатель получает Товар по адресу, указанному в Заказе в рабочее время склада.

5.2. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Покупатель вправе ознакомиться на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru), в разделе доставка.

5.3. Для получения Заказа Покупатель на складе Продавца называет номер заказа и секретный код из СМС.

## **6. Аннуляция заказа.**

6.1. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Покупателю не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Покупателя.

6.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

6.3. При аннуляции предоплаченного Заказа или Товара, стоимость аннулированных предоплаченных Товаров отражается в Личном кабинете Покупателя. Денежные средства по заказу, который был аннулирован подлежат возврату Покупателю в полном объеме. Если Заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

6.4. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

6.5. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара по причине технической ошибки, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо путем ее отражения в Личном кабинете Покупателя, если Товар был предоплачен иными способами.

## **7. Возврат или обмен товара**

7.1 Возврат или обмен товара производится в соответствии с законодательством РФ: товар надлежащего качества подлежит возврату или обмену в срок до 14 дней, при дистанционном способе продажи в срок до 7 дней.

7.2. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца (в магазине Продавца при доставке курьером, через службу почтовой доставки или при доставке транспортной компанией — партнером) Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Покупателя как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного и Кассового чеков. При получении Товара Покупателю необходимо изучить условия продажи, указанные на сайте Продавца [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru), правила возврата и обмена Товара. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Покупатель не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

7.3. Для возврата или обмена товара Покупатель обязан предоставить Продавцу заявление о возврате, проекты которых выложены на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru), в разделе: Оплата и доставка.

7.4. Расходы, связанные с обменом (возвратом) качественного Товара в соответствии с настоящим разделом несет Покупатель. Услуги курьерской службы или транспортной организации Продавца подлежат оплате по тарифам, определенным Продавцом и размещенным на [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru).

## **8. Гарантии качества Товара и Услуг.**

Требования Покупателя, связанные с недостатками Товаров.

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

8.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

8.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

8.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

8.5. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

## **9. Переход права и рисков. Прочие положения.**

9.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

9.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Покупатель приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения Товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

При этом выдача товара осуществляется на основании кассового чека и накладной на отгрузку либо номер заказа и код получения, указанному в сообщении.

9.3. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя или получателя являются достаточными (по выбору Покупателя) для идентификации Покупателя или получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

9.4. Путем Акцепта настоящего Договора Покупатель дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

9.5. Кроме этого, заполняя форму «я хочу узнавать о предложениях Продавца», Покупатель дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от Продавца на электронную почту или мобильный телефон. В случае необходимости отозвать свое согласие, Покупатель имеет право в любое время сделать это в личном кабинете на Сайте или перейти по ссылке «отписаться» в email-рассылке и подтвердить отписку.

9.6. Любые сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

9.7. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

9.8. В том случае, если Покупателем является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При недостижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд Свердловской области.

## **10. Особые условия.**

10.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка, а также об актуальных остатках товара, возможности и сроках поставки. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, характеристик, текущих остатках, возможности и сроках поставки Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца указанному на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru)

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте [www.uralplit.ru](http://www.uralplit.ru), являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

10.3. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Реквизиты продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «Уралплит»

ИНН/КПП 6679025768/667901001 ОГРН 1126679029465,

Юридический адрес: 620010, г. Екатеринбург, ул. Чернышевского, д.106, оф. 148,

Почтовый адрес: 620010, г. Екатеринбург, а/я 201,

р/с 40702810813000009914 в ПАО «МЕТКОМБАНК», г. Каменск-Уральский,

к/с 30101810500000000881, БИК 046577881.